

Seat No. : _____

TC-10 (H)

**Advance Business Management
Paper-IV (Principal Paper)
[Organisational Behaviour]**

Time : 3 Hours]

[Total Marks: 70

- सूच-ना :** (i) आपने जो विज ल्प पसंद जि या है, उसे स्पष्ट दर्शाइये ।
(ii) सभी पांच प्रश्नों जे उत्तर दीजिए, सभी प्रश्नों जे अंज समान हैं ।
(iii) उत्तर मुद्देसर हो-ना चाहिए ।
(iv) जहां आवश्यक हो वहाँ आर्ति व उदाहरज दें ।
(v) छात्रों से उत्तर जी सफाई व शुद्धता जी आशा जी जाती है ।

1. संघट-नात्मज व्यवहार जी व्याज्या जीजिये । ओ. बी. जेत्र में योजदान देने वाले विषयों जी चर्चा जीजिये ।

अथवा

1. व्यक्तिजत व्यवहार जी व्याज्या जीजिये । एज व्यक्ति जे प्रदर्शन (performance) जो प्रभावित ज रने वाले व्यक्तिजत लजजों जी चर्चा जीजिये ।

2. समझाइये :

- (अ) योज्यता और इसजे प्रजार
(ब) ओ. बी. जो प्रभावित ज रने वाले मुख्य व्यक्तिजत जुज

अथवा

2. समझाइये :

- (अ) सीज-ना (learning) और इसजे सिद्धा-त
(ब) प्रत्यजज्ञान (perception) ज महत्त्व

3. समझाइये :

- (अ) दूसरे व्यक्तियों जो परजने जे लिए उपयोज में लाये जाने वाले छोटे रास्ते (shortcuts).
(ब) महत्तम निर्जय-न मॉडल

अथवा

3. समझाइये :

- (अ) उपयोजिता, दृष्टिजोज और जार्य संतोष ।
(ब) मैज लेलै-ड जी तीन आवश्यक ताओं वाला सिद्धा-त ।

4. अभिप्रेरज (Motivation) जी व्याज्या जीजिये और विक्टर ब्रूम एच. तथा ई. आर. जी. जे अभिप्रेरज सिद्धा-त जे समझाइये ।

अथवा

4. समझाइये :
- (अ) समूह विजास जे पांच चरजों वाला मॉडल
 - (ब) प्रभावशाली माहिती संचार प्रजि या
5. जि-हीं दो ज उत्तर दीजिये :
- (अ) प्रभावशाली माहिती संचार जे अवरोधज (barriers)
 - (ब) नेतृत्व ज ट्रेट सिद्धा-त
 - (स) फ्रेड फीडलर ज नेतृत्व संबंधी संदिग्धता मॉडल
 - (द) शक्ति (power) जे आधार (bases) और शक्ति जी युक्तियाँ (tactics)
 - (य) संघर्ष प्रजि या

अथवा

5. जि-हीं दो पर टिप्पजी लिजिये :
- (अ) अ-तसमूह संबंधों जे प्रभावित ज र-ने वाले ज रज
 - (ब) तनाव (stress) जे अ-तर्निहित स्रोत
 - (स) संघटन संसृति
 - (द) परिवर्तन ज विरोध
 - (य) ओ. बी. जे अध्ययन ज महत्त्व ।