

XX-2020

Seat No. _____

M. Com. (Part - I) Examination

April / May – 2003

Advanced Business Management : Paper - II
(Organisational Behaviour)

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 100

સૂચના : તમામ પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.

૧ વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન એટલે શું ? વિવિધ જ્ઞાનશાખાઓએ વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનના વિકાસમાં કેવી રીતે પ્રદાન કર્યું છે ?

અથવા

૧ વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનું ચોક્કસ મોડેલ દર્શાવવું શક્ય છે ?-ચર્ચો.

૨ “વ્યક્તિઓનું વર્તન વિવિધ પરિબળોથી નિશ્ચિત થાય છે.”-ચર્ચા કરો.

અથવા

૨ માનસ-દૃષ્ટિ એટલે શું ? માનસ-દૃષ્ટિ ઉપર અસર કરતાં પરિબળો કયા છે ? વ્યક્તિ માનસ-દૃષ્ટિ એટલે શું ?

૩ નેતૃત્વ અંગે ફિડલરના મોડેલનું ટીકાત્મક આલેખન કરો.

અથવા

૩ નેતૃત્વ અંગે પાથગોલ થીયરીને સ્પષ્ટ રીતે ચર્ચો.

૪ પ્રેરણા અંગે હર્ઝબર્ગની થીયરીને એલ્ડરફરની થીયરી સાથે સરખાવો.

અથવા

૪ તનાવ એટલે શું ? તેનાં પરિણામો કયાં છે ? તનાવ સંચાલનની વ્યૂહરચનાઓ કઈ છે ?

૫ આંતર વ્યક્તિ સંઘર્ષ એટલે શું ? તે કેવી રીતે નિવારી શકાય ?

અથવા

૫ ટૂંક નોંધ લખો : (ગમે તે બે)

(અ) જૂથ નિર્ણય ટેકનીકો

(બ) પ્રોસેસ કન્સલ્ટેશન

(ક) સેન્સીટીવીટી એનાલિસિસ

(ડ) અવૈધિક જૂથ

(ઈ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસનું સ્વરૂપ.

ENGLISH VERSION

Instruction : All questions carry **equal** marks.

1 What is Organisational Behaviour ? How different disciplines have contributed to the development of organisational behaviour ?

OR

1 Is it possible to identify specific model of organisational behaviour ? – Discuss.

2 "Behaviour of individuals is determined by multiple factors". – Discuss.

OR

2 Examine perception ? What are the factors influencing perception ? What is person perception ?

3 What is critically Fiedlers' model on leadership.

OR

3 Discuss precisely Path-Goal theory on leadership.

4 Compare Herzberg's theory of motivation with Alderfer's ERG theory.

OR

4 What is Stress ? What are its consequences ? What are the stress management strategies ?

5 What is interpersonal conflict ? How can they be resolved ?

OR

5 Write notes on : (any **two**)

(a) Group decision techniques

(b) Process consultation

(c) Sensitivity Analysis

(d) Information group

(e) Nature of organisational development.